

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Cateringverträge CLUB.Catering, Kulinarik Gastronomie und Frischküche GmbH

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausnahmslos für alle – auch künftige – Cateringverträge zwischen der Kulinarik Gastronomie und Frischküche GmbH (in der Folge kurz Caterer genannt) und dem Auftraggeber, soweit nicht ausdrücklich andere Vereinbarungen getroffen worden sind.

1.2. CLUB.catering ist eine Marke der Kulinarik Gastronomie und Frischküche GmbH. Sämtliche Verträge werden zwischen der Kulinarik Gastronomie und Frischküche GmbH und dem Auftraggeber abgeschlossen.

1.3. Bestimmungen in Vertragsformblättern des Auftraggebers, die zu den vorliegenden Verkaufs- und Lieferbedingungen in Widerspruch stehen, sind in vollem Umfang unwirksam, gleichgültig ob, wann und in welcher Form diese dem Caterer zur Kenntnis gebracht werden. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorausgehenden, ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung des Caterers. Stillschweigen gegenüber den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gilt keinesfalls als Zustimmung.

1.4. Stillschweigen „generell“ seitens des Caterers hat ausdrücklich keinen Erklärungswert.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1. Das Angebot ist freibleibend, soweit nichts anderes durch den Caterer im Angebot festgelegt ist. Mündliche oder telefonische Angebote benötigen für ihre Wirksamkeit die unverzügliche schriftliche Bestätigung durch den Caterer. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung des Caterers zustande.

2.2. Der Caterer übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Auftraggeber übergebenen Unterlagen und Informationen, die von diesem zur Erstellung des Angebots zur Verfügung gestellt werden – außer deren Fehlerhaftigkeit wird vorsätzlich oder grob fahrlässig vom Caterer nicht erkannt.

2.3. Sämtliche im Zusammenhang mit der Angebotslegung übergebenen Unterlagen (z.B. Pläne, Konzepte, Beschreibungen) bleiben Eigentum des Caterers und können vom Caterer jederzeit zurückgefordert werden. In diesem Fall sind sie unverzüglich auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers zur freien Verfügung des Caterers zurückzustellen. Diese Unterlagen sind streng vertraulich zu behandeln und dürfen ohne schriftliche Einwilligung des Caterers weder vervielfältigt noch veröffentlicht noch sonst wie Dritten überlassen oder zugänglich gemacht oder für einen anderen als den vereinbarten Zweck verwendet werden.

2.4. Das Warenangebot unterliegt saisonal bedingten Veränderungen. Sollten einzelne Artikel des Angebots nicht zeitgerecht beschaffbar sein, behält sich der Caterer den Austausch gegen gleichwertige Ware vor.

## 3. Lieferung, Gefahrenübergang

3.1. Die Gefahr geht an den Auftraggeber über, sobald die Lieferung vom Caterer oder einem vom Caterer beauftragten Dritten, an den Auftraggeber übergeben worden ist.

3.2. Alle vom Caterer angelieferten Materialien und Gegenstände – mit Ausnahme der Speisen und Getränke – werden dem Auftraggeber nur leih- bzw. mietweise überlassen. Allfällige Schäden oder Verluste hat der Auftraggeber dem Caterer zu ersetzen.

3.3. Eventuell noch ausstehende Teilleistungen oder gerügte Mängel werden vom Caterer so rasch wie möglich nachgeholt bzw. beseitigt. Sofern die Gesamtleistung dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt ist, berechtigen sie nicht zur Verweigerung der Annahme.

## 4. Gewährleistung, Mängelrüge

4.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

4.2. Auftretende Mängel sind uns – ohne dass damit für einen Auftraggeber, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären – möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

4.3. Ist der Auftraggeber Unternehmer im Sinn des KSchG, hat er die Lieferung sofort nach Anlieferung im Sinne des § 377 UGB nach Vollständigkeit, Richtigkeit und Mängelfreiheit eingehend zu prüfen und eventuelle Mängel unverzüglich, spätestens jedoch fünf Werktagen nach Erhalt der Ware bzw. Leistung, bei sonstigen Verlust aller ihm – aus bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbaren Mängel – zustehenden Ansprüche schriftlich zu rügen. Später aufgetretene Mängel hat der Auftraggeber – sofern er Unternehmer im Sinn des KSchG ist – ebenfalls schriftlich zu rügen, andernfalls sind Gewährleistungsansprüche für derartige Mängel ausgeschlossen.

4.4. Eine nicht sachgemäße Lagerung, Handhabung oder Aufbereitung nach Übergabe der Ware an den Auftraggeber, schließt jede Gewährleistung aus.

## **5. Preise, Zahlungsbedingungen**

5.1. Alle im Angebot genannten Preise und Preisangaben verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

5.2. Um Ihre Reservierung als garantierte Buchung bei uns fixieren zu können, bitten wir Sie, uns spätestens 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung eine Anzahlung in der Höhe von 75% auf unser Konto lautend auf die Kulinarik Gastronomie und Frischküche GmbH zu leisten.

5.3. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt netto, ohne Abzug, zahlbar.

5.4. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen als vereinbart.

## **6. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht**

6.1. Der Auftraggeber – sofern es sich nicht um einen Verbraucher im Sinne des KSchG handelt – ist nicht berechtigt, Forderungen gegenüber Forderungen des Caterers aufzurechnen, außer die Gegenforderung ist vom Caterer anerkannt oder gerichtlich festgestellt.

6.2. Der Auftraggeber hat kein Zurückbehaltungsrecht an den ihm überlassenen Gegenständen. Ein dem Auftraggeber als Verbraucher im Sinne des KSchG nach dem Gesetz zustehendes Zurückbehaltungsrecht wird durch diese Bestimmung nicht ausgeschlossen.

## **7. Stornobedingungen & Garantiezahl**

7.1. Bei Stornierungen bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden dem Veranstalter keine Kosten verrechnet.

7.2. Bei Stornierung bis 14 Tagen vor der Veranstaltung werden 50 Prozent des Betrages des letztgültigen Angebotes in Rechnung gestellt.

7.3. Bei Stornierungen bis 3 Tage vor der Veranstaltung werden 75 Prozent des Betrages des letztgültigen Angebotes in Rechnung gestellt.

7.4. Bei Stornierungen unter 3 Tage vor der Veranstaltung werden 100 Prozent des Betrages des letztgültigen Angebotes in Rechnung gestellt.

7.5. Eine Reduktion bzw. Anhebung der Personenanzahl kann nur bis maximal 14 Tage vor der Veranstaltung berücksichtigt werden.

7.6. Die endgültige Personenanzahl der Gäste, in weiterer Folge **Garantiezahl**, kann der Veranstalter nur bis zu 3 Tagen vor der Veranstaltung ändern. Danach wird die Stornogebühr anteilmäßig verrechnet. Eine Reduktion der Personenanzahl unter 3 Tagen vor der Veranstaltung sowie am selben Tag der Veranstaltung ist nicht möglich. Es wird der volle Betrag des letztgültigen Angebots in Rechnung gestellt.

7.7. Erfolgt eine Aufstockung der Garantiezahl vor diesen 3 Tagen, dient diese dem Caterer als tatsächliche Garantiezahl und Verrechnungsgrundlage.

## **8. Versicherungen und behördliche Konzessionen**

8.1. Die Einholung eventuell erforderlicher behördlicher oder sonstiger Genehmigungen ist Aufgabe des Auftraggebers und nur dann Bestandteil des Angebots, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

8.2. Für allfällig abzuschließende, die Veranstaltung betreffende Versicherungen, hat der Auftraggeber Sorge zu tragen und die diesbezüglichen Kosten zu übernehmen.

## **9. Sonstige Kosten**

9.1. Die Kosten für die Zustellung und Abholung des Equipments sowie die Kosten der Zustellung der Speisen und Getränke sind im Preis inkludiert.

9.2. Allfällige Kosten der ordnungsgemäßen Abfallentsorgung sind vom Auftraggeber zu tragen.

## **10. Haftung**

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere der Bestimmungen des KSchG – wird die Haftung gegenüber dem Besteller für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, dies gilt jedoch nicht für Personenschäden.

## **11. Höhere Gewalt**

Leistungsstörungen bedingt durch höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, unverschuldete Betriebsstörungen, Unruhen und sonstige unabwendbare Ereignisse berechtigen weder den Auftraggeber noch den Caterer zur Geltendmachung von Forderungen gleich welcher Art. Die jeweils betroffene Vertragspartei gibt der anderen Vertragspartei unverzüglich den Eintritt eines solchen Ereignisses bekannt.

## **12. Datenschutz**

**12.1. Die vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Informationen werden von uns gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes verwendet.**

**12.2. Der Auftraggeber stimmt der Verwendung seiner personenbezogenen Daten im Sinne des DSGVO 2000 zum Zwecke der ordnungsgemäßen Abwicklung der vom Caterer zu erbringenden Leistung ausdrücklich zu.**

**12.3. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, Unterlagen (z.B. über Aktionen, Sonderposten etc.) per Fax und/oder E-mail vom Caterer zugesendet zu erhalten. Diese Zustimmung kann jederzeit telefonisch unter der Tel.Nr.: 050 876 2512 oder per E-mail unter sales@clubcatering.at widerrufen werden.**

## **13. Allgemeines, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

13.1. Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Cateringverträge unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht.

13.2. Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Cateringverträge bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Bestätigung durch den Caterer.

13.3. Erfüllungsort sowohl für die Leistung des Caterers als auch für die Leistung des Auftraggebers ist ausschließlich Wien.

13.4. Zur Entscheidung über alle aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen für Cateringverträge entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz des Caterers sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Der Caterer hat jedoch auch das Recht, am allgemeinen Gerichtsstand des Auftraggebers zu klagen.

13.5. Für alle gegen einen Verbraucher im Sinne des KSchG, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Cateringverträge und den unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträgen erhobenen Klagen, ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.

Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

13.6. Es kommt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen zur Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts sowie des IPRG wird ausdrücklich ausgeschlossen.

13.7. Zwingende Rechte eines Verbrauchers nach dem Konsumentenschutzgesetz werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Cateringverträge nicht eingeschränkt.

Für alle nicht in diesem Angebot gesondert erwähnten Punkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Cateringverträge, CLUB.catering, Kulinarik Gastronomie und Frischküche GmbH, als vereinbart.

Mit Ihrer Unterschrift bzw. schriftlichen Bestätigung des Angebotes werden diese ausdrücklich Bestandteil der Vereinbarung.

### **CLUB.catering**

Oberlaaer Straße 298, A-1230 Wien  
Tel.: +43 (0)50/ 876-2515, Fax: +43 (0)50/ 876-5522  
sales@clubcatering.at

FB Nr. FN 104525p  
Firmenbuchgericht HG Wien, Sitz Wien  
UID Nr.: ATU 58366128

BANKVERBINDUNG:  
Raiffeisen Landesbank Oberösterreich  
Blz.: 34000  
Knt. Nr.: 2.680.734

BIC: RZOOAT2L  
IBAN: AT88 3400 0000 0268 0734